

## **Informativa Privacy**

Gentile cliente,

Fuoriclasse Viaggi srl, in qualità di titolare e conformemente alle disposizioni di cui all'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), desidera fornire alcune informazioni circa il trattamento dei dati conferiti.

### **1. Dati personali raccolti**

I dati personali vengono raccolti soltanto allorché si stipuli un contratto di viaggio per la vendita di pacchetti turistici o di singoli servizi (biglietti aerei, ferroviari, navali, prenotazioni alberghiere, assicurazioni, ...), si richieda un preventivo o altre informazioni, si richieda l'iscrizione alla newsletter e/o l'invio di iniziative e proposte commerciali.

Tra questi figurano:

- nome, cognome, indirizzo, recapiti telefonici, indirizzo e-mail, dati dei documenti di identità, numero di carta di credito.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma la sua mancanza determina l'impossibilità di effettuare prenotazioni e di ricevere i servizi e le informazioni richiesti.

### **2. Finalità del trattamento dei dati**

I dati e le informazioni forniti vengono trattati per:

- Fornire i servizi richiesti (prenotazione di pacchetti turistici o altri servizi di viaggio)
- Fornire le informazioni richieste sulle attività dell'agenzia, anche tramite invio via e-mail di materiale promozionale e brochure aziendali;
- Invio di newsletter;
- Finalità di archiviazione e raccolta.

I dati e le informazioni forniti potranno inoltre essere trattati per iniziative pubblicitarie e di marketing, per l'invio di altro materiale informativo e pubblicitario riguardante le iniziative e l'attività dell'agenzia. In questo caso, l'utilizzo dei dati personali è subordinato alla specifica autorizzazione del cliente da esprimere nell'apposito formulario. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma la sua mancanza determina l'impossibilità di ricevere le informazioni richieste ed il materiale promozionale. In ogni momento detta autorizzazione potrà essere revocata.

### **3. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati**

I dati potranno essere comunicati:

- Al personale dell'agenzia autorizzato ed incaricato a eseguire le corrispondenti operazioni di trattamento;
- Ai fornitori dei servizi di viaggio richiesti (alberghi, compagnie aeree, tour operator, ...);
- Ad agenzie e corrispondenti locali;
- A compagnie di assicurazione;
- Ad agenzie di visti;
- A istituti bancari.

Non cediamo a qualsiasi titolo, né divulghiamo o trasferiamo a terzi soggetti (sia all'interno dell'Unione Europea, sia in Paesi terzi), le informazioni fornite dagli utenti per scopi diversi da quelli indicati.

#### **4. Periodo di conservazione dei dati**

I suoi dati saranno conservati per un periodo di 5 anni o nella misura in cui sia necessario per adempiere specifici obblighi di legge.

I dati utilizzati per l'invio di newsletter e per scopi di marketing – nel caso sia stato espresso lo specifico consenso al loro invio - saranno conservati fino a quando Lei non ci avverte per iscritto che non desidera più ricevere queste informazioni.

#### **5. I suoi diritti**

In qualsiasi momento Lei ha il diritto di esercitare i diritti di cui agli articoli 15,16,17,18,19,20,21 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) tra cui il diritto di accesso, di rettifica, di cancellazione dei dati, di limitazione al trattamento, di ottenere che i dati siano trasmessi direttamente a un altro titolare del trattamento e di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati che la riguardano, nonché il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo.

#### **6. Misure di sicurezza**

L'agenzia garantisce che la sicurezza e la riservatezza dei dati saranno tutelate da adeguate misure di protezione, in base a quanto disposto da Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali) e dalla normativa italiana applicabile, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita - anche accidentale - dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

#### **7. Contatti**

Titolare del trattamento dei dati è Fuoriclasse Viaggi srl con sede legale in Piazza Santa Maria dei Battuti, 26 – 31100 Treviso, cui potrà rivolgersi per esercitare i diritti previsti dalla legge.